



Penanganan Pengaduan Tahun 2024

Periode : Januari sd Juni 2024

Nama Bank : PT BPR Karyajatnika Sadaya

Berikut laporan penanganan pengaduan yang diterima oleh BPR KS sebagaimana tabel di bawah ini.

No	Jenis Produk	Kategori Permasalahan	Jumlah	Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses
1	Penghimpunan Dana Lainnya	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi (ATMB/ALTO)	-	-	-	-
2	ATM dan Kartu Kredit	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi (ATM / Kartu Debit)	69	67	-	2
3	Electronic Banking	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi (Electronic Banking)	68	66	-	2
4	Sistem Pembayaran Lainnya	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi (CRM)	62	62	-	-
5	Sistem Pembayaran Lainnya	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi (Branch System)	-	-	-	-
6	Penyaluran Dana Lainnya	Gangguan Sistem Teknologi Informasi (SID)	-	-	-	-
7	Penyaluran Dana Lainnya	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	-	-	-	-
8	Sistem Pembayaran Lainnya	Kegagalan / Keterlambatan Transaksi (EDC)	2	2	-	-
TOTAL			201	197	-	4

Sepanjang Semester I Tahun 2024, BPR KS telah menerima sebanyak 201 pengaduan Nasabah. Dari jumlah tersebut, 4 pengaduan masih dalam proses penyelesaian, dikarenakan pengaduan tersebut diterima pada akhir periode pelaporan.